



Cisternas del Vallés, SA
Marie Curie, 33
08210 - Barberà del Vallès
Telf.: 93 719 10 63 Fax: 93 718 74 63
<http://www.cisvasa.com> cisvasa@cisvasa.com

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de CISVASA es proporcionar un servicio que asegure el cumplimiento de los requisitos acordados con nuestros Clientes, mediante el establecimiento de procedimientos, procesos, prácticas de trabajo y dirigiendo nuestros esfuerzos a la mejora continua de nuestro servicio.

Nuestra voluntad de ofrecer un servicio que proporcione una total satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, nos compromete a cumplir los siguientes compromisos:

- Asegurar que todos los requisitos acordados con nuestros Clientes, sean comprendidos de forma clara y precisa cumpliéndose a tiempo y sin errores.
- Considerar la calidad como un aspecto clave de todas nuestras operaciones, para ello CISVASA se compromete a disponer de un Sistema de Calidad de acuerdo a los requisitos de la Norma Internacional de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000.
- Desarrollar un servicio que satisfaga plenamente a nuestros Clientes, contribuyendo a la mejora de sus actuaciones y cumpliendo los requisitos que nos sean aplicables.
- Fijarnos y comprometernos con unos objetivos de mejora continua de nuestras actuaciones, que sean percibidos claramente por nuestros clientes, basados en el principio del:

“TRABAJO BIEN HECHO”

Todos los empleados de CISVASA, están involucrados en estos compromisos, por ello esta Dirección pide la total participación y colaboración de todos en el logro de estos compromisos.

Esta Política de calidad es revisada a intervalos periódicos anuales con el fin de asegurar su continua adecuación.